

Corinne Ganz
Natürliche Gesichts- und Körperpflege
Schutzkonzept

1. Alle Personen im Unternehmen reinigen sich regelmässig die Hände.
2. Alle Personen halten wenn immer möglich 2 Meter Abstand zueinander.
3. Bedarfsgerechte regelmässige Reinigung von Oberflächen und Gegenständen nach Gebrauch, insbesondere, wenn diese von mehreren Personen berührt werden.
4. Angemessener Schutz von besonders gefährdeten Personen
5. Kundinnen & Kunden nach Hause schicken und anweisen, die (Selbst-)Isolation gemäss BAG zu befolgen
6. Information der Kundinnen & Kunden über die Vorgaben und Massnahmen
7. Umsetzung der Vorgaben im Management, um die Schutzmassnahmen effizient umzusetzen und anzupassen

1. Händehygiene

- Ich waschen mir die Hände mit Wasser und Seife bei der Ankunft am Arbeitsplatz, zwischen Bedienung von Kundschaft sowie vor und nach Pausen.
- Waschgelegenheit mit Wasser und Seife ist vorhanden. Sowie Händedesinfektionsmittel, das zur Verfügung steht.
- Die Kundschaft wäscht sich bei der Ankunft die Hände mit Wasser und Seife.
- Waschgelegenheit mit Wasser und Seife ist vorhanden. Sowie Händedesinfektionsmittel, das zur Verfügung steht. Kundschaft ist informiert.
- Anfassen von Oberflächen und Objekten vermeiden.
- Türen werden nach Möglichkeit immer offen gelassen, um das Anfassen zu vermeiden.
- Ich fasse möglichst keine Gegenständen von Kunden an (z.B. Aufhängen von Jacken) und desinfiziere meine Hände immer wieder, vor und nachdem ich etwas angefasst habe.
- Unnötigen Gegenständen, welche von Kundschaft angefasst werden können, wie z.B. Zeitschriften und Bücher im Wartebereich, werden entfernt.
- Kontaktloses Bezahlen wird bevorzugt (Twint & mit Karte, wo bei Code-Eingabe anschliessend das Gerät desinfiziert wird).
- Schutzmaterial wird nach Gebrauch in einem geschlossenen Abfallbehälter entsorgt.

2. Distanz halten

- Wenn immer möglich halte ich und meine Kundschaft 2 Meter Abstand zueinander.
- Ich trage immer einen Mundschutz sowie bei allen Behandlungen ein zusätzliches Plexiglas-Gesichtsschild und Einweghandschuhe.
- Meine Kundschaft trägt wenn immer möglich, ausser bei der Gesichtspflege, ebenfalls einen Mundschutz, den ich ihnen zur Verfügung stelle.
- Es sind nie mehr als insgesamt 2 Personen in meinen Arbeitsräumlichkeiten (inkl. mir).
- Der Wartebereich ist abgesperrt, genauso wie die Verkaufsecke.
- Ich bediene keine Laufkundschaft. Termine gibt es nur mit Voranmeldung.

3. Reinigung

Oberflächen & Gegenstände

- Oberflächen und Gegenständen werden regelmässig, bedarfsgerecht gereinigt und desinfiziert. Nach Möglichkeit werden die Gegenstände nach jedem Gebrauch sterilisiert. Insbesondere, wenn diese von mehreren Personen berührt werden.
- Abfälle werden sicher entsorgt & die Arbeitskleidung täglich frisch gewechselt.
- Vor und nach jeder Kundin & jedem Kunden wird alles desinfiziert und gereinigt. Alle Türfallen, Oberflächen, Garderobe, Türen, die gesamte Toilette, Arbeitswerkzeuge usw.
- Vor jedem Kunden & jeder Kundin lege ich eine Einweg-Liegeauflage auf die Behandlungsliege & entsorge diese anschliessend sicher. Die gesamte Frotteewäsche, die bei jeder einzelnen Behandlung zum Einsatz kommt oder in Kontakt mit dem/der Kunde/in kam, wird nach jeder Behandlung frisch gewechselt und mit 95 Grad gewaschen.
- Trinkgläser werden nach Gebrauch gründlich mit Wasser und Geschirrspülmittel von Hand gereinigt.

Toilette

- Wird nach jeder Kundin und jedem Kunden mit Desinfektionsmittel gründlich gereinigt. (Das ganze Badezimmer).
- Seife aus dem Dispenser, Nagelbürste sowie Handdesinfektionsspray und Einweghandtücher stehen auch auf der Toilette jeder Kundin und jedem Kunden zur Verfügung.

Abfall

- Kontakt mit möglicherweise infektiösem Abfall wird vermieden.
- Anfassen von Abfall wird vermieden.
- Im Umgang mit Abfall werden Handschuhe getragen und anschliessend entsorgt.
- Abfalleimer werden regelmässig geleert und beim Entsorgen nicht zusammengedrückt.

Arbeitskleidung und Wäsche

- Meine Arbeitskleidung wird täglich frisch und komplett gewechselt, gewaschen und sauber gehalten.
- Die Kundenwäsche wird separat und mit 95 Grad regelmässig gewaschen.
- Wenn möglich wird Einwegmaterial verwendet.

Lüften

- Vor und nach jeder Kundin & jedem Kunden wird meine gesamte Praxis gründlich gelüftet & gereinigt.

4. & 5. Besonders gefährdete Personen

- Kundinnen & Kunden mit Symptomen (wie Schnupfen, Husten etc.) werden durch ein Schild oder wenn nötig auch durch mich, darauf hingewiesen, dass Sie die Praxis nicht betreten dürfen und Zuhause bleiben müssen.
- An der Haupteingangstüre habe ich ein grosses Covid19-Verhaltensplakat angebracht, sowie das oben erwähnte Schild. Beim Eintreten der Kundschaft liegt ebenfalls ein gross und klar ersichtliches „Händedesinfektions-Anleitungs-Plakat“ mit dazugehörigem Desinfektionsmittel bereit.

Kundschaft

- Wird von mir auf die Hygienemassnahme aufmerksam gemacht und richtig angeleitet.
- Bekommt beim Eintreffen, nach dem Hände desinfizieren, einen Mundschutz ausgehändigt, welcher getragen werden muss. (Ausser für Kunden die ausschliesslich zur Gesichtspflege kommen.) Danach werden sie zur Toilette geleitet wo sie sich die Hände richtig waschen, bürsten und nochmals desinfizieren können.
- Es werden ausschliesslich gesunde Kunden behandelt.
- Niemand wartet im Wartebereich. Wenn jemand zu früh eintrifft muss er/sie draussen warten und kann erst eintreten, wenn die vorhergehende Person die Praxis verlassen hat.
- Kundschaft mit Symptomen wird nicht behandelt und umgehend nach Hause geschickt.
- Der Abstand wird wenn immer möglich eingehalten & alle unnötigen Körperkontakte wie Händeschütteln und Umarmen wird untersagt.

6. Information

- Jede Kundin und jeder Kunde wird über die vorgeschriebenen Schutzmassnahmen informiert, um diese richtig umzusetzen.
- Die Schutzmassnahmen gemäss BAG sind beim Haupteingang gross angebracht. Die Anleitung zur richtigen Händedesinfektion sowie der Hinweis, dass Kundschaft mit Symptomen die Praxis nicht betreten dürfen, sind ebenso klar ersichtlich.
- Die Kundschaft wird beim Bezahlen informiert, dass Bargeldloses bezahlen bevorzugt wird.

7. Management

- Vorräte für Material und Desinfektion sind sichergestellt und werden regelmässig kontrolliert sowie aufgefüllt. Am Arbeitsort und im Vorrat.
- Kundschaft wird richtig informiert und instruiert.
- Die Hygiene-Umsetzung wird meinerseits engagiert und seriös umgesetzt und gewährleistet.

Corinne Ganz
Natürliche Gesichts- und Körperpflege
Kapellgasse 16
6004 Luzern